

## SERENA RICCARDI

### Esperienza Professionale:

**2020 - 2022 Libera professionista c/o Immobiliare Conti srl** **Induno O., Italia**

*Architect Sales & Investment Consulting* settore immobiliare con ruolo di commerciale addetto alla collocazione di immobili, gestione della clientela. Acquisizione nuovi immobili.

**2019 - 2020 Multi Residenza SA** **Lugano, Svizzera**

*Architect Sales & Investment Consulting* settore immobiliare con ruolo di commerciale addetto alla collocazione di immobili, all'ideazione di campagne promozionali nonché all'acquisizione di nuove aree od immobili, mediante piattaforme di analisi dati WüestPartner e Brühlhart&Partners.

**2018 - 2019 Artisa Intermediazioni SA** **Manno, Svizzera**

*Sales & Investment Consulting* settore immobiliare con ruolo di commerciale addetto alla collocazione di un pacchetto immobili definito, all'ideazione di campagne promozionali nonché all'acquisizione di nuove aree o immobili.

**2014 - 2018: Reims SA** **Lugano, Svizzera**

*Account Manager* settore immobiliare con ruolo di commerciale addetto alla vendita di un pacchetto immobili definito e alla gestione della clientela sia in fase di studio delle soluzioni di lay-out abitativo che di scelta/proposta delle finiture d'interni. Definizione dell'arredo delle unità campione coordinando realtà del settore arredo, complementi ed illuminotecnica quali Boffi, De Padova, Flos e Artemide.

**2010 - 2013: Bembo Store** **Cardano al Campo, Italia**

*Store Manager* settore Food d'alta gamma, analisi di Visual Merchandising e gestione delle P. R. e Marketing volti alla crescita del punto vendita, organizzazione di eventi volti alla promozione di particolari prodotti all'interno dello Store ed alla fidelizzazione del cliente. Responsabile del raggiungimento dei budgets e degli obiettivi, motivazione del personale

**2008 - 2013: Bembo srl** **Cardano al Campo, Italia**

*Real Estate Development Manager:* ricerca e acquisizione di spazi commerciali adatti alla realizzazione di nuovi punti vendita

**2004 - 2008: F.I.M S.p.A** **Varese, Italia - Praga, Rep. Ceca**

*Account Manager* settore immobiliare con ruolo di gestione della clientela sia in fase di studio delle soluzioni di lay-out abitativo che di scelta/proposta di materiali e finiture d'interni delle unità

**2002 - 2004 S.V.I.C.C. S.p.A.** **Varese, Italia**

*P.R. & Marketing Manager* dedicata alla gestione delle attività di ufficio stampa e di rapporto con i principali media, organizzazione di eventi gestendo e sviluppando per l'azienda e per i più importanti clienti progetti di comunicazione e marketing

**2000 - 2012: Studio Architettura Riccardi** **Varese, Italia**

Architetto libero professionista

### Istruzione e Formazione:

1991 - 1998: Laurea magistrale in Architettura e Pianificazione del Territorio - **Un.tà Politecnico** **Milano, Italia**

2006 - 2009: Perito Antiquario "Mobile Italiano del 1700" - **Collegio Lombardo Periti Esperti** **Milano, Italia**

2009: Corso abilitante per Agente Immobiliare **Milano, Italia**

### Lingue / IT / Attitudini Personali:

- **Italiano:** madrelingua; **English:** intermedio; **French:** base
- **Information Technology:** HTML, pacchetto Office, programmi di disegno Autocad Lt e fotoritocco quali Adobe Photoshop e Illustrator, WordPress per gestione siti, Zoom e Google Meet per corsi e/o video call
- **Attitudini Personali:** ottima capacità di comunicazione e vendita; empatia, flessibilità, adattabilità, atteggiamento positivo e capacità di capire e gestire le persone (colleghi e clienti); energia, curiosità, creatività ed organizzazione.

### Interessi:

- Cucina: tengo corsi on line di cucina indiana, ho un vlog di cucina "Un pizzico di spezie".
- Maestro Assaggiatore Nazionale ONAF
- Sport: corsa, equitazione.
- Volontariato: c/o Caritas Varese e FAI (Fondo Ambiente Italiano)