

“PROPOSTA COMMERCIALE”
riservata a

**Ordine Architetti
Provincia di Varese**

Via Gradisca, 4
21100 – Varese

"Offerta riservata agli Iscritti dell'Ordine Architetti di Varese"

p.c. Arch. Iun. Giorgio Baroni

Varese, 01 Aprile 2020

20200401_OFF_AssociazioneArchitetti

Tutte le informazioni ivi contenute sono confidenziali e riservate al solo destinatario

- **Chi siamo**

Internet ONE è una società orientata alla realizzazione di servizi ICT ad alto Valore aggiunto. Nata nel 1996 dopo un'esperienza sul campo maturata al Politecnico di Milano agli albori dell'era Internet, ha saputo fornire nel corso degli anni soluzioni informatiche personalizzate per i clienti business incrementando in maniera costante la propria quota di mercato e il fatturato.

I principali asset di Internet ONE sono la completa padronanza delle migliori tecnologie grazie ai continui investimenti in ricerca e sviluppo, la rete (Radio e Fibra Ottica) di proprietà, la capacità di creare proposte su misura per i propri clienti, un servizio di assistenza efficace e gestito direttamente dall'azienda senza call center o intermediari.

- **Cosa facciamo**

Analizziamo e sviluppiamo applicazioni software e servizi ad hoc sulla base delle esigenze dei nostri Clienti.

L'attività di Internet ONE è anche focalizzata sull'offerta di soluzioni di Connettività xDSL e Telefonia VoIP, integrate a servizi in grado di supportare l'operatività del Cliente con grande attenzione al miglior rapporto tra qualità, costo, efficacia ed efficienza.

Alcuni dei nostri principali servizi offerti: Connettività Wired e Wireless con elevata banda garantita, Integrazione della posta del cliente con sistemi di telefonia mobile, Integrazione della telefonia tradizionale con la telefonia Voip, Backup management dei dati aziendali in modo sicuro, Hosting Virtuale, Product Management, Videosorveglianza.

- **La Nostra Mission**

Internet ONE si pone come missione primaria quella di produrre innovazione di servizio e di essere in grado di trasferirla ai Clienti alle migliori condizioni economiche.

In questa proposta analizzeremo le vostre esigenze e cercheremo di offrirvi la soluzione più efficace per centrare i vostri obiettivi.

Oggetto

- *L'Associazione Architetti della provincia di Varese necessita di servizi a valore aggiunto per il c.d. "smartworking".*

Servizi

CONNESSIONE 4G LTE

Periodo contrattuale 2 mesi, pagamento anticipato all'ordine.

Connessione 4G LTE 400G di traffico mensile	55 € / Mese
Connessione 4G LTE traffico Illimitato	70 € / Mese

SPAZIO CLOUD STORAGE

Periodo contrattuale 1 mese, pagamento anticipato all'ordine.

<u>Cloud Storage basic</u> solo spazio archiviazione	19 € / TB / Mese
---	------------------

Convenzione 9 € TB / Mese

<u>Cloud Storage plus</u> nextcloud collaboration suite per condivisione file/applicazioni collaborazione tra utenti video chat	49 euro / TB / Mese
--	---------------------

Convenzione 19 € / TB / Mese

SPAZIO VIRTUAL DESKTOP

Periodo contrattuale 1 mese, pagamento anticipato all'ordine.

Servizio di Desktop Remoto ospitato nel Cloud di InternetONE, rende disponibile un' istanza di Microsoft Windows fruibile da qualsiasi dispositivo.

Entry

2 Core, 4G Ram, 200G SSD, Windows

39 € / Mese

In Convenzione 29 € / Mese

Office

4 Core, 8G Ram, 500G SSD, Windows, Office Professional

69 € / Mese

In Convenzione 49 € / Mese

Office Plus

8 Core, 16G Ram, 1000G SSD, Windows, Office Professional

99 € / Mese

In Convenzione 69 € / Mese

Workstation

8 Core, 16G Ram, 500G SSD, GPU, Windows, Office Professional

139 € / Mese

In Convenzione 99 € / Mese

Workstation PLUS

16 Core, 32G Ram, 100G SSD, GPU, Windows, Office Professional

199 € / Mese

In Convenzione 149 € / Mese

ASSISTENZA TECNICA

Accesso remoto al PC dell'ufficio
(considerato che PC e collegamento internet sono funzionanti)
installazione e configurazione da remoto

una tantum 100 €

Note

- *Tutte le offerte ivi riportate sono da intendersi al netto dell'IVA e sono state realizzate tenendo conto dei dati a noi forniti. I costi potranno essere soggetti a variazioni nel caso dovessero mutare le specifiche della fornitura in oggetto.*

Condizioni Contrattuali

Durata contrattuale e disdetta:

- Il contratto entra in vigore con la firma legalmente valida di entrambe le parti e lo rimane per un periodo indicato nella descrizione del servizio dalla data di effettiva attivazione. Alla scadenza della durata minima del servizio concordata il servizio viene tacitamente prolungato per lo stesso periodo, a meno che una delle parti non lo disdica alla fine della relativa durata.
- Il presente contratto è da intendersi risolto con effetto immediato in caso di inosservanza dei termini di pagamento da parte del Cliente o nel caso in cui, una delle due parti cessi l'attività o sopravvenga a carico di una delle stesse dichiarazione di fallimento ovvero apertura di concordato preventivo.

Prezzi:

i prezzi riportati sono validi almeno per un periodo di durata del servizio descritto. I prezzi del servizio si intendono in EURO IVA esclusa. I costi potranno essere soggetti a variazioni nel caso dovessero mutare le specifiche della fornitura in oggetto.

Termini di Pagamento:

La fatturazione dei canoni mensili sarà mensile anticipata con pagamento mediante bonifico bancario o carta di credito all'atto dell'ordine.

SLA - Assistenza Platinum:

Internet ONE fornirà al Cliente un punto di contatto, per la segnalazione delle anomalie e di altri problemi tecnici, che è operativo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, secondo le seguenti modalità:

- Assistenza Diretta: dalle 9 alle 18 dal lunedì al venerdì, esclusi festivi
- Sistema di segnalazione guasti via email ed sms dalle 18 alle 8 e nei giorni festivi

La struttura di Internet ONE registrerà tutti i report di malfunzionamento, i tempi di intervento e di risoluzione, le cause di guasto e le operazioni effettuate per il ripristino del servizio.

Alla notifica di un guasto che non consente al Cliente di usufruire dei servizi di Fonia e/o Connettività Dati e/o Internet, è garantito l'intervento sia presso la centrale dell'operatore che presso la sede del Cliente, e il ripristino con i seguenti tempi (calcolati a partire dalla notifica del guasto secondo l'orario di copertura del servizio sottoscritto per la sede su cui si verifica il disservizio):

- Presa in carico: entro 1 ora lavorativa
- Intervento tecnico: entro 4 ore lavorative
- Risoluzione del problema: entro 8 ore lavorative nel 95% dei casi, entro 16 ore lavorative nel restante 5% dei casi

Tali tempi di ripristino sono riferiti a guasti che prevedono interventi semplici (come ad es. la sostituzione di una scheda) e sono condizionati alla immediata accessibilità agli apparati collocati nei locali del Cliente, pertanto il Cliente si impegna a concedere al personale di Internet ONE e/o di terzi incaricati da Internet ONE, l'accesso ai propri locali, impianti e apparati. In caso contrario, l'intervallo di tempo trascorso in attesa di poter accedere ai locali contenenti gli apparati o le sue connessioni non potrà essere ascritto a Internet ONE.

- Intervento a vuoto: se il problema diagnosticato non è imputabile a Internet ONE e, nel caso in cui venisse effettuato un intervento presso la sede del Cliente per cause imputabili allo stesso, il Cliente riconoscerà a Internet ONE un rimborso dei costi sostenuti per "intervento a vuoto". Il costo orario di un tecnico è pari a EUR 95,00 + Iva

- Penali: in caso di risoluzione del problema oltre il termine fissato, Internet ONE applicherà uno sconto pari all'0,5% per ogni giorno di ritardo sull'importo dell'ordine al netto dell'iva (canone annuale), salvo comprovate cause di forza maggiore o motivi non imputabili ad Internet ONE.
- Assistenza e Garanzia apparati: tutti gli apparati noleggiati o in comodato d'uso sono garantiti per l'intera durata del contratto.

Il **Service Level (denominato anche SLA)** determina la disponibilità del servizio. La disponibilità viene misurata sul Service Access Point (SAP), il punto di consegna del servizio. Il Service Level definisce la disponibilità annuale del servizio e la durata massima di interruzione per evento. Il Service Level che si può ottenere dipende da un lato dal servizio e dall'altro dal tipo di accesso (ad es. fibra o SDSL, ridondante o non ridondante).

Parametri di servizio dei Service Level:

- **Service Level: PLATINUM**
- **Disponibilità per SAP per anno civile: 99.80%** (max downtime 17.52 ore/anno)
- **Durata massima di interruzione per SAP e evento: 8 ore**

Validità della presente offerta: Senza la firma del cliente, la presente offerta decade dopo 30 giorni dalla data di emissione.

Tempi di installazione: da concordare

Supplementi:

Il supporto standard per l'installazione, la configurazione e la messa in servizio durante l'orario di ufficio è incluso nel prezzo d'installazione. Tutti gli apparecchi sono messi in servizio durante il normale orario d'ufficio (lunedì a venerdì 9.00-18.00). Per le situazioni in cui il cliente richiede configurazione e assistenza alla messa in servizio al di fuori del normale orario di lavoro (esempio: il week-end o la notte), per ordini "urgenti" o per qualsiasi installazione in-house, dove sono necessari dei lavori sui cavi, si applicano le tariffe della tabella sottostante. Le tariffe sono in CHF. Se necessario, la tariffa sarà convertita in altre valute al cambio attuale applicato al momento della fatturazione.

Servizio	Costo Orario
Tariffa di base, si applica a ciascun servizio configurato fuori dell'orario di ufficio (Diritto fisso di uscita)	EUR 200
Lunedì-venerdì, 18:00-08:00 (al di fuori dell'orario di ufficio), tariffa oraria Nota: lunedì mattina 00:00-8:00 si paga a tariffe domenicali.	EUR 200,00/ora
Sabato, 00:00-24:00, tariffa oraria	EUR 250,00/ora
Domenica e festivi, 00:00 dal lunedì 08:00, tariffa oraria	EUR 300,00/ora

Ulteriori condizioni

valgono le Condizioni Generali di Contratto di Internet ONE SA (reperibili sul sito internetone)

Firme

Questa è un'offerta vincolante. Con la firma legalmente valida di entrambe le parti, l'offerta diventa un contratto a tutti gli effetti.

Luogo, data

Per INTERNET ONE Srl:

Il Cliente per Accettazione (timbro e firma):
